

Turva Arvi –palvelun palveluehdot

Yleistä

Nomis Oy on palvelun toimittaja. Asiakas on palvelun käyttäjä.

Turva Arvi -palvelu on tietoverkon välityksellä toimitettavaa ohjelmistopalvelu, johon kuuluvat Riski Arvi - ja Turvallisuusilmoitusohjelmistot. Asiakas tilaa Turva Arvi -palvelun ja sen Riski Arvi ja Turvallisuusilmoitus sovellukset erikseen ohjelmistopalvelun Nomis Oy:ltä sovellusvuokrauspalveluna.

Asiakkaan aineisto tai tietosisältö tarkoittaa asiakkaan ohjelmistopalveluun siirtämää tai muuten asiakkaan lukuun ohjelmistopalvelua varten toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa.

Toimittajan velvollisuudet

Toimittaja tuottaa ohjelmiston ja takaa sen käytettävyyden sekä sitoutuu palvelun kehittämiseen. Toimittaja on velvollinen palauttamaan ohjelmistopalvelun asiakkaan käyttöön mahdollisimman pian häiriön sattuessa. Toimittajan vastuulla on järjestää ohjelmiston tietosisällön varmuuskopiointi ja asianmukainen palvelun tietoturva. Toimittaja takaa tukipalveluiden toimivuuden ja saatavuuden.

Toimittajan vastuuvapaus

Toimittaja ei ole vastuussa asiakkaan tietosisällöstä ja välillisistä tai välittömistä vahingoista. Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palveluista esim. julkisten internet -palveluntarjoajien tarjoamista palveluista, niiden aiheuttamista käyttökatkoksista tai yhteysongelmista.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa omasta käyttöympäristöstään sekä oman käyttöympäristönsä tietoturvasta. Palvelun käyttämiseksi asiakkaalla on oltava internet-selain sekä -yhteydet. Asiakas vastaa ohjelmiston tietosisällöstä ja sen laadusta sekä sovellusvuokrauspalvelun tarkoituksenmukaisesta käytöstä.

Asiakas on vastuussa henkilöstönsä koulutuksen järjestämisestä ja ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyvistä tehtävistä. Asiakkaalle toimitetaan käyttöönotossa tarvittavat käyttäjätunnukset.

Muutokset ohjelmistopalveluun

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia ohjelmistopalvelun sisältöön ja toimintoihin. Toimittaja ilmoittaa asiakkaille oleellisista muutoksista sopivalla katsomallaan tavalla.

Ohjelmistopalvelun käyttö

Asiakkaan on käytettävä ohjelmistopalvelua käyttötarkoituksen mukaisesti omassa käytössään. Asiakas hankkii tarvittavat käyttöoikeudet toimittajalta. Asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää ohjelmistopalvelua ja sen aineistoa asiakkaan liiketoiminnassa asiakkaan ohjelmistopalveluun hankkimien käyttöoikeuksien mukaisesti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää ohjelmistopalvelua ja sen tietosisältöä sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella ohjelmistopalvelua kolmansille osapuolille.

Käyttäjätunnus ja salasana

Asiakas vastaa käyttäjätunnusten huolellisesta säilyttämisestä sekä käyttäjätunnuksilla tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä. Käyttäjätunnusten joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai niiden väärinkäytöstä on ilmoitettava viipymättä toimittajalle ja palvelutoimittajalle.

Asiakkaan tulee toimittajan tai palvelutoimittajan kirjallisesta pyynnöstä vaihtaa ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan salasanan.

Oikeudet ja asiakkaan aineisto

Asiakkaan aineiston omistusoikeus kuuluu asiakkaalle. Asiakas vastaa asiakkaan aineistosta ja siitä, ettei asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Toimittajalla ja palvelutoimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan aineistoa toimintansa kehittämiseen. Asiakkaan aineiston käytöstä pyydetään asiakkaan suostumus.

Asiakkaan aineiston luovuttamisesta sovitaan erikseen. Asiakkaan aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa erillistä korvausta vastaan. Asiakkaan aineistoa säilytetään kuukausi sopimuksen päättymisestä.

Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen

Toimittajalla tai palvelutoimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi.

Toimittaja ilmoittaa asiakkaille keskeytyksistä tarpeen mukaan sopivalla katsomallaan tavalla.

Varmuuskopiointi

Toimittaja järjestää ohjelmistopalvelussa olevan asiakkaiden aineiston varmuuskopioinnin. Varmuuskopiointi tapahtuu sovituin aikavälein vähintään kerran työpäivän aikana. Jos asiakkaan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut asiakkaan käytettyä asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa taikka asiakas on muuten omalla toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut asiakkaan aineistoa, tällaisten tietojen palauttamisesta toimittajalla on oikeus veloittaa sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

Toimittaja ei vastaa ohjelmistopalvelun sisällön palautuksessa kadonneesta asiakkaan aineistosta.

Voimassaolo ja irtisanominen

Tilaus on voimassa toistaiseksi.

Sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta 1 kuukauden ja toimittajan puolelta 3 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

Laskutusjakso on kalenterivuosi. Toimittaja ei hyvitä palvelumaksuja asiakkaalle jälkikäteen.

Nämä palveluehdot korvaa aikaisemman Työturvallisuuskeskuksen Turva Arvi -ohjelmistopalvelun ja Riski Arvi -ohjelmistopalvelun palveluehdot. Palvelu on siirretty Työturvallisuuskeskukselta Nomis Oy:n omistukseen 1.10.2020. Palvelun nimi on muuttunut vuonna 2014 kun palveluun on sisällytetty Turvallisuusilmoitusohjelmisto. Palveluehdot eivät ole muuten muuttuneet oleellisilta osiltaan.