

Tietosuojaseloste

Tämä on Nomis Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 14.5.2018. Viimeisin muutos 14.5.2018.

Nomis rekisterinpitäjänä

Rekisterinpitäjä on se taho, joka tekee päätökset tiedon käsittelystä ja sen turvallisesta toteuttamisesta. Nomis Oy on näin ollen rekisterinpitäjän roolissa kun puhutaan Nomis Oy:n asiakas- markkinointi -, toimittaja- henkilöstöhallinnon rekistereistä sekä Nomis HelpDesk tuotantojärjestelmästä.

Nomis tietojen käsittelijänä

Nomis tarjoaa asiakkailleen palveluja laaja-alaisesti mukaan lukien sovellusvuokraus ja konesalipalvelut, asiakkaan ympäristöjen hallinta – ja ylläpitopalvelut erilaiset asiantuntijapalvelut sekä ohjelmistotoimitukset asiakkaan ympäristössä.

Riippuen asiakkaidemme tarjoamista palveluista Nomis saattaa tässä yhteydessä toimia tietojen käsittelijänä. Tietojen käsittelijänä toimiessaan Nomis noudattaa asiakkaan antamaa ohjeistusta tietojen käsittelystä, joka on tarkemmin määritelty palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

Mitä GDPR:n ja lain mukainen ”henkilötieto” ja sen käsittely ovat?

Henkilötietoa on kaikki sellainen tieto, joka koskee luonnollista henkilöä tai hänen elinolosuhteitaan kuvaavia merkintöjä, jotka voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti häntä, hänen perhettään tai samassa taloudessa eläviä koskeviksi (Henkilötietolaki 3§ ja EU 2016/679) Näin ollen esimerkiksi nimitiedot, yhteystiedot, taloustiedot, terveystiedot ja IP-osoitteet, silloin kun ne voidaan liittää muihin tunnistetietoihin.

Käsittelyksi puolestaan katsotaan kaikki vastaanottamisesta ja käyttämisestä aina säilyttämiseen ja arkistointiin asti.

Verkkosivustollamme vierailu

Vierailusta jää tietoomme IP-osoite sitä ei kuitenkaan käytetä tai liitetä tietoihisi, jollei tietoturvatapahtuman selvittäminen sitä vaadi. Lokitietoja kerätään ainoastaan ylläpidollisiin ja erityistä selvitystä vaativien tilanteiden ratkaisuun.

Käytämme sivuston käytön analysoinnissa Google Analytics ja Leadfeeder -työkaluja, jotka voivat myös asettaa evästeitä. Työkalut käyttävät mm. IP osoitetta kävijän yrityksen tai organisaation tunnistamiseen, ja keräävät tilastoja palvelun käytöstä ja kiinnostavimmista sivuista.

Sivuston yhteydenottolomakkeet on suojattu Googlen reCAPTCHA -palvelulla. Googlen tietosuojakäytännön pääset lukemaan täällä: <https://policies.google.com/privacy>, ja palveluehdot täällä: <https://policies.google.com/terms>.

Jättäessäsi meille yhteydenottopyynnön täytähän vain ne tiedot mitkä haluat saattaa tietoomme. Tietosi välittyvät myyntimme ja tallentuvat markkinointirekisteriimme.

Rekistereiden suojauksen periaatteet

Nomis noudattaa hyvää tiedonkäsittelytapaa tiedon elinkaaren kaikissa vaiheissa. Yrityksen ympäristön fyysisestä, teknisestä ja hallinnollisesta turvallisuudesta on huolehdittu asianmukaisesti ja sitä kehitetään jatkuvasti. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterin käyttöoikeus on vain niillä Nomis Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Missä tietoa käsitellään

Nomis Oy käsittelee tietoa vain EU:n ja ETA:n alueella.

Asiakasrekisteri

Rekisteriä käytetään liiketoimintaa liittyvään viestintään asiakkaan kanssa.

Tallennamme rekisteriin seuraavia tietoja:

- Nimi
- työnantaja / edustamasi yritys
- yhteystiedot, esimerkiksi puhelin ja sähköpostiosoite

Noudatamme lain määrittämiä säilytysaikoja esimerkiksi kirjanpitoimme yhteydessä. Nimi- ja yhteystiedot voivat tässä yhteydessä säilyä rekisterissä jopa 10 vuotta. Euroopan Unionin uuden tietosuojasetuksen mukaan näiden tietojen säilytykselle on lainmukainen peruste eikä niitä voida poistaa unohtamispyynnöstä huolimatta aiemmin.

Nomis voi luovuttaa tietoja sopimusehtojen mukaisesti alihankkijoilleen sekä toimittajille. Luovutus perustuu aina sopimusvelvoitteiden täyttämiseen tai asiakkaalta tulleen pyynnön käsittelyyn.

Markkinointirekisteri

Markkinointirekisteriä käytetään tuotteiden, palveluiden ja tapahtumien markkinointiin sekä muihin yhteydenottoihin puhelimitse tai sähköpostilla. Rekisteriin tallennetaan tietoja mahdollisista asiakkaista. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista ja markkinoinnin lopettamista, milloin tahansa.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan verkkosivujen kautta (yhteydenottolomakkeet), henkilökunnan kontaktien kautta tai ne voidaan hankkia yrityksiltä jotka tarjoavat markkinointiin käytettäviä yhteystietoja.

Tallennamme seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yritys / työnantaja
- asema yrityksessä
- yhteystiedot, esimerkiksi puhelin ja sähköpostiosoite

Tietojen yhteyteen voidaan myös tallentaa muistiinpanoja käydyistä keskusteluista ja esimerkiksi lähetetyistä tarjouksista.

Yhteystiedot:

Sinulla on oikeus tarkistaa itsestäsi tallennetut tiedot, pyytää tietojesi korjaamista, tulla unohdetuksi ja pyytää tietojesi siirtoa Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukaisesti. Kaikki asetuksen sekä mahdollisen muun Suomen lain määräämät oikeudet ovat käytössäsi, mikäli muusta laista tai viranomais määräyksestä ei muuta johdu.

Tietosuojaan liittyvissä tiedusteluissa ja pyynnöissä voit olla yhteydessä:

servicedesk@nomis.fi tai +358 10 7340 240

Vastaamme sähköpostitiedusteluihin kolmen (3) työpäivän kuluessa. Huomaathan että kaikki pyynnöt tulee esittää kirjallisesti ja Nomis Oy:n tulee voida varmistua pyynnön oikeellisuudesta.

NOMIS OY:n TIETOSUOJALOUSUNTO

Tietosuojalausunnossa selostetaan:

Mistä ja kuinka keräämme henkilötietojasi. Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme.

Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietoja ja millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietoja sekä kenelle luovutamme henkilötietoja.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja ja mitä oikeuksia ja valinnanmahdollisuuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyn suhteen.

Yllä mainittu koskee sekä henkilötietoja että henkilötiedoiksi rinnastettavia tietoja. Tietosuojalausuntoa noudatetaan luonnollisten henkilöiden osalta sekä yritysasiakkaiden osalta samalla tavalla.

NOMIS noudattaa henkilötietojesi käsittelyssä EU:n ja Suomen lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

NOMIS Oy :llä on myös tuote- ja palvelukohtaisia tietosuojamenettelytapoja ja tietosuojaselosteita. Näiden osalta tarkennetaan palvelukohtaisia menettelytapoja henkilötietojen käsittelyssä.

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä Nomis Oy

Mistä ja kuinka tietoja kerätään

Tiedot pyydetään yleisimmin asiakkailta asiakkuuden alkaessa tai markkinointitapahtumien yhteydessä.

Nimenomaisesti muista lähteistä saatuja tietoja, kuten muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä, esimerkiksi Digi- ja väestötietoviraston, Postin rekistereistä, Suomen Asiakastiedolta, Fonectalta. Voimme käsitellä myös muilta NOMIS-yhtiöiltä saatuja henkilötiedoiksi katsottavia tietoja tämän Tietosuojalausunnon mukaisesti laissa säädetyin edellytyksin.

Henkilötietoja voidaan kerätä useista eri kanavista, kuten yhteydenottolomakkeilta, sähköposteista, puhelinkontakteista sekä henkilökohtaisista tapaamisista.

Mitä tietoja kerätään ja käsitellään

Perustiedot kuten nimi ja yhteystiedot, nimimerkki, toivottu yhteydenpitotapa, arvo tai ammatti, yritysyhteyshenkilöiden osalta myös vastuuasema/työtehtävä yhtiössä.

Nomis Oy voi kerätä seuraavia henkilötietoja rekisteriä varten:

- Henkilön nimi
- Sähköpostiosoite

- Puhelinnumero
- Yrityksen nimi
- Y-tunnus
- Yrityksen yhteystiedot
- Muut asiakkuuteen liittyvät tiedot (esim. henkilön titteli tai rooli)

Nomis Oy ei käsittele mitään arkaluonteisia henkilötietoja.

Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietoja

Asiakassuhteiden ylläpitoa varten, asiakaspalvelun järjestämiseksi sekä laskutuksen ja toimitusten käytännön järjestämisen takia.

Nomis Oy kerää, säilyttää ja käyttää henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, markkinointiin sekä tiedottamiseen tämän tietosuojalausannon mukaisesti.

Nomis Oy kerää henkilötietoja asiakassuhteiden kehittämiseksi, uusien asiakkaiden saamiseksi sekä vastaanottajalle mukautettujen tuotetietojen, tarjousten ja uutiskirjeiden sekä muiden markkinointimateriaalien lähettämiseksi. Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on joko sopimus tai käyttäjän erikseen antama suostumus.

Millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietoja

Nomis Oy säilyttää kerättyjä tietoja toistaiseksi tässä tietosuojalausunnossa ilmoitettuja tarkoituksia varten. Rekisteriin merkittyjä henkilötietoja voidaan päivittää pyynnöstä sekä siirtää arkistoon tai poistaa tarvittaessa.

Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei käytetä.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on tarve käsitellä henkilötietoja. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja manipuloinnilta tai luvattomalta käytöltä.

Turvallisuustoimenpiteitä päivitetään jatkuvasti tekniikan kehityksen mukaan.

Tietosuojaan liittyvät kyselyt: Nomis Oy servicedesk@nomis.fi tai +358 10 7340 240

Kenelle ja minne luovutamme henkilötietoja

NOMIS Oy voi luovuttaa henkilötietojasi voimassa olevan lain edellyttämässä ja sallimissa tilanteissa.

Tietojen luovuttaminen konsernin sisällä:

Muilla konserniyhtiöillä eli EU / ETA -alueen sisällä tietoja voidaan siirtää Tietosuojalausunnossa kerrottuihin tarkoituksiin lain mukaisin edellytyksin. Konsernin sisällä tietoja ei jaeta EU / ETA -alueen ulkopuolisille konserniyhtiöille ilman tietojen omistajan nimenomaista kirjallista suostumusta.

Allihankkijoille, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme antamamme toimeksiannon perusteella. Tietoja ei jaeta ilman tietojen omistajan nimenomaista kirjallista suostumusta.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja

NOMIS Oy säilyttää kerättyjä tietoja toistaiseksi tässä tietosuojalausunnossa ilmoitettuja tarkoituksia varten. Rekisteriin merkityt henkilötietoja voidaan päivittää pyynnöstä sekä siirtää arkistoon tai poistaa tarvittaessa.

Mitä oikeuksia ja valinnanmahdollisuuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyn suhteen

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus EU:n tietosuoja-asetuksen perusteella milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojen käsittelystä
- saada pääsy omiin henkilötietoihinsa ja tarkastaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa
- vaatia epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua sekä puutteellisen henkilötiedon täydentämistä
- vaatia henkilötietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi")

Peruuttaa suostumuksena ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu annettuun suostumukseen vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyn peruste on oikeutettu etu.

Saada henkilötiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että henkilö on itse toimittanut henkilötiedot rekisterinpitäjälle, henkilötietoja käsitellään sopimuksen tai annetun suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa tarkentamaan annettua pyyntöä ja/tai pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta laissa säädettyllä perusteella.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on myös aina oikeus valittaa asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion viranomaiselle, jossa hänen asuin- tai työpaikkansa sijaitsee, mikäli hän katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole käsitellyt henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Oikeuksia koskevat pyynnot tulee lähettää kirjallisena tai sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa, ellei tietopyyntö ole liian laaja tai aikaa vievä).